

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de ventes (CGV) s'appliquent à tout acheteur de produits ou services (cours, week-ends ou séjours de cuisine, chèques cadeaux ou chocolats) auprès de la société Terre Gourmande sarl par l'intermédiaire de son site web :

<http://www.terregourmande.com>

Prix

Les pris indiqués sont des prix TTC exprimés en euros

Moyens de paiement acceptés en fonction des produits achetés

(se référer au tableau ci-dessous) :

	Cours de cuisine	Chèques cadeaux	Chocolats
Chèques bancaires de banque française	oui	oui	oui
Paypal	oui	oui	oui
Chèque cadeau Terre Gourmande (1)	oui	non	non
Chèque cadeau Tématis (1)	oui	non	non
Chèques vacances ANCV	oui	oui	non

(1) en cours de validité

Délai de paiement

Les produits ou services Terre Gourmande sont payables à la commande.

Toute réservation de cours, week-end ou séjours, ou commande (chèque cadeau, chocolats) est réputée ferme une fois le paiement enregistré par Terre Gourmande sarl.

Dans le cas où le paiement est effectué par chèque bancaire et/ou chèques cadeaux en cours de validité, celui-ci doit être réceptionné par les services de Terre Gourmande sarl dans un délai de 6 jours ouvrés à date de commande.

Passé ce délai, Terre Gourmande sarl se réserve le droit :

- d'annuler la réservation de cours
- de refuser l'utilisation du chèque cadeau émis
- de refuser la commande de chocolats

Conditions d'inscription à un cours de cuisine Terre Gourmande

L'inscription à un cours, week-ends ou séjours de cuisine Terre Gourmande est soumise à l'envoi du bulletin d'inscription dûment rempli accompagné du règlement (voir moyens de règlement acceptés dans le tableau ci-dessus).

La réception du dossier d'inscription par les services de Terre Gourmande sarl doit intervenir au minimum 5 jours ouvrés précédant la date du cours.

Par principe toute inscription est définitive et non modifiable.

Au cas où un cours serait complet à la réception du dossier d'inscription, Terre Gourmande doit en avertir le client sous huitaine qui aura alors le choix de reporter son inscription sur une autre date, ou de demander restitution de son règlement.

Annulation ou report du fait du client

Annulation :

En dehors du délai légal de 8 jours de rétractation, Terre Gourmande sarl se réserve le droit de retenir jusqu'à 100 % de la somme versée en cas d'annulation.

Tout cours non décommandé est dû.

Report :

Le report de date pour convenance personnelle est accepté si celui-ci intervient au minimum 8 jours ouvrés avant le début du cours.

Si celui intervient dans les 8 jours précédant le cours, une somme forfaitaire de 30 % du montant du cours pourra être retenue par Terre Gourmande.

Le report de date ne peut avoir lieu plus de 2 fois.

Au-delà, le participant perd le bénéfice de son inscription et de son règlement, sauf s'il s'acquitte d'une somme forfaitaire de 50 € pour frais de gestion.

Cas de force majeure intervenant dans les 72 heures précédant la prestation :

Terre Gourmande sarl pourra consentir au report de date si la demande intervient avant le début de la prestation et si celle-ci est justement motivée (maladie, refus de congés de la part de l'employeur, grève de transport), au quel cas le participant devra être en mesure de fournir une attestation ou un certificat en bonne et due forme attestant de son incapacité ou impossibilité de se présenter au cours (certificat médical émanant d'un médecin, attestation de son employeur). Aucun remboursement ne pourra être consenti. Il conviendra au participant de choisir une autre date dans le programme de cours, ou de céder sa place à une tierce personne. L'une de ces causes ne pourra être évoquée plus de 2 fois.

Au-delà, le participant perd le bénéfice de son inscription et de son règlement, sauf s'il s'acquitte d'une somme forfaitaire de 50 € pour frais de gestion.

Annulation d'un cours du fait de Terre Gourmande sarl

Terre Gourmande sarl se réserve le droit d'annuler un cours, week-ends ou séjours faute de participants. Auquel cas Terre Gourmande sarl se doit de prévenir ses clients inscrits 72h au minimum avant le début de la prestation pour un cours, 5 jours ouvrés pour un week-end ou séjour.

Le client aura alors le choix de s'inscrire à une autre prestation d'un montant identique à sa commande initiale ou de demander restitution de son règlement.

Conditions générales de vente
Terre Gourmande sarl – Saint Martin – 26730 Hostun - France
tel : 04 75 02 31 63 – info@terregourmande.com
siret : 42893456600020

Conditions d'utilisation des chèques-cadeaux Terre Gourmande :

Les chèques cadeaux Terre Gourmande sont valables uniquement sur les prestations de cours, week-ends ou séjours de cuisine.

Le chèque cadeau doit être en cours de validité à la date de la prestation choisie par le participant.

Tout détenteur d'un chèque cadeau Terre Gourmande doit se soumettre aux conditions d'inscription indiquées ci-dessus.

Toute annulation ou report ne respectant pas les règles édictées ci-dessus entraîne pour le détenteur du chèque-cadeau la perte du bénéfice du chèque cadeau

Le chèque-cadeau ne peut en aucun cas être échangé contre une autre marchandise, un autre produit, une autre prestation que pourrait proposer Terre Gourmande

Le chèque-cadeau Terre Gourmande peut être cédé à une tierce personne.

Le chèque-cadeau Terre Gourmande est utilisable sur plusieurs prestations Terre Gourmande successives, à concurrence de sa valeur nominative, et dans la limite de sa date de validité.

Au cas où la valeur nominative serait inférieure au montant de la prestation retenue, le complément devra être réglé par le client à l'ordre de « Terre Gourmande sarl ».

Conditions d'utilisation d'un bon cadeau Terre Gourmande

Les bons cadeaux sont édités sans montant, et sont valable uniquement pour la prestation décrite sur ce même bon cadeau.

Le bon cadeau doit être en cours de validité à la date de la prestation choisie par le participant.

Tout détenteur d'un bon cadeau Terre Gourmande doit se soumettre aux conditions d'inscription indiquées ci-dessus.

Toute annulation ou report ne respectant pas les règles édictées ci-dessus entraîne pour le détenteur du bon cadeau la perte du bénéfice du chèque cadeau

Le bon cadeau Terre Gourmande ne peut pas être échangé contre une autre marchandise, un autre produit, une autre prestation que pourrait proposer Terre Gourmande

Le bon cadeau Terre Gourmande peut être cédé à une tierce personne.

Conditions d'utilisation des chèques-cadeaux Tématis :

Les clients détenteurs d'un chèque cadeau Tématis doivent se référer aux conditions générales de ventes de la société Tématis et aux conditions générales Terre Gourmande édictées ci-dessus.

Conditions générales de vente
Terre Gourmande sarl – Saint Martin – 26730 Hostun - France
tel : 04 75 02 31 63 – info@terregourmande.com
siret : 42893456600020

Conditions générales de vente
Terre Gourmande sarl – Saint Martin – 26730 Hostun - France
tel : 04 75 02 31 63 – info@terregourmande.com
siret : 42893456600020

Conditions particulières relatives à la vente des chocolats

Compositions des ballotins :

Les ballotins et sachets de chocolats sont composés d'un assortiment de bonbons chocolats noir et lait de notre propre fabrication artisanale.

Date limite de consommation :

Sans conservateur, les bonbons chocolats ont une date limite de consommation de 45 jours à partir de la date d'envoi.

Les truffes doivent être consommées dans un délai de 15 jours à partir de la date d'envoi.

Conservation :

Les chocolats doivent être conservés dans un endroit sec et frais, hors réfrigérateur.

Terre gourmande décline toute responsabilité en cas de mauvaises conditions de stockage des marchandises par le client.

Envoi des marchandises par Colissimo suivi

Les prix indiqués concernent uniquement les envois en France métropolitaine.

Un délai de 6 jours ouvrés est nécessaire à Terre Gourmande pour préparer votre commande et l'acheminer chez vous.

Terre Gourmande sarl se doit d'avertir son client au cas où elle ne serait pas en mesure de respecter ce délai.

Le client pourra alors refuser le délai supplémentaire requis par Terre Gourmande et demander restitution de son règlement.

Envoi hors France Métropolitaine

Tout envoi hors France métropolitaine occasionnera des frais supplémentaires qui seront calculés à la demande par Terre Gourmande sarl et facturés au client.

Réception des marchandises

Au cas où les marchandises auraient été abimées pendant le transport, le client doit émettre une réserve auprès du transporteur et en avvertir Terre Gourmande dans les 24h à date de réception.

Conditions générales de vente
Terre Gourmande sarl – Saint Martin – 26730 Hostun - France
tel : 04 75 02 31 63 – info@terregourmande.com
siret : 42893456600020